

입출금 은행 이체 서비스 약관

시행 2022.09.19.

제1조(목적)

이 약관은 고객이 BNK자산운용 주식회사(이하 "회사"라 한다)가 제공하는 입출금 이체 및 대체 서비스(이하 "서비스"라 한다)를 이용함에 있어서 필요한 사항을 정함을 목적으로 한다.

제2조(용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음 각 호와 같다.

- ① "약정 은행"이라 함은 회사가 고객에게 이체서비스의 제공을 위하여 이체 약정을 체결한 은행을 말한다.
- ② "출금이체계좌"라 함은 고객이 동일 명의의 타금융거래계좌를 사전에 지정하여 출금 받을 계좌로 약정한 계좌를 말한다.
- ③ "수익증권계좌(예수금 계좌 포함)"라 함은 입출금과 수익증권매매가 가능한 회사의 고객명의 계좌를 말한다.
- ④ "가상 계좌"라 함은 예수금계좌에 부여된 입금 전용 은행계좌를 말한다.
- ⑤ "가상계좌 입금"이라 함은 가상계좌를 부여 받은 고객이 타 금융기관 계좌로부터 약정 은행 가상계좌로 이체하는 입금을 말한다.
- ⑥ "이체 입금"이라 함은 고객이 외부금융기관계좌에서 회사의 예수금 계좌로 입금하는 이체거래를 말한다.
- ⑦ "이체 출금"이라 함은 예수금계좌에 있는 예탁금을 미리 지정한 출금이체계좌로 출금하는 이체거래를 말한다.
- ⑧ "자동이체매수서비스(CMS)"라 함은 고객이 사전에 입금 계좌, 은행출금계좌, 출금일, 이체 금액 등을 지정하여 약정하는 경우, 금융결제원 전산망을 이용하여 회사에 개설된 고객 명의의 금융투자계좌(입금 계좌)로 자동이체서비스와 동시에 고객이 지정한 펀드를 자동으로 매수하는 서비스를 말한다.

제3조(서비스의 신청, 변경 및 해지)

고객이 서비스를 이용, 변경, 해지 하고자 할 경우에는 서비스 신청서를 서명 또는 온라인으로 제

출하여야 한다. 단, 온라인 제출은 회사가 정한 방법을 통해 직접 수행 가능하다.

제4조(서비스의 제한)

다음 각 호에 해당하는 경우 회사는 서비스를 제한할 수 있다.

- ① 대상 계좌가 폐쇄, 통합, 사고 신고된 계좌인 경우
- ② 대상 계좌의 비밀번호 등 비밀 사항이 타인에게 유출되었거나 유출되었다고 판단되는 경우
- ③ 기타 법적 지급제한 및 회사의 업무수행에 지장을 초래하거나 초래할 위험이 있다고 인정될 경우

제5조(이체 출금 방법)

고객은 계좌개설시 본인확인이 완료된 동일인 명의 타 금융기관 계좌(출금이체계좌)에 한하여 출금 계좌로 지정할 수 있으며 해당 계좌로 이체 출금이 가능하다.

제6조(이체 입금 방법)

고객은 계좌개설시 본인확인이 완료된 동일명의로의 타 금융기관 계좌에서 출금하여 고객의 예수금 계좌로 이체 입금할 수 있다

제 7조(가상계좌 입금 방법)

고객은 예수금 계좌 1계좌 당 1개의 가상계좌를 부여 받아 타금융기관에서 가상계좌로 이체하는 방법으로 가상계좌 입금할 수 있다.

제8조(자동이체매수서비스의 처리)

- ① 은행자동출금이체 가능일은 회사가 정하며, 고객은 회사가 정한 날 중 하나를 선택하여 지정 출금일로 정한다. 회사가 정한 날짜는 매월 1~28일 중 복수의 날짜를 선택할 수 있다.
- ② 회사는 고객이 신청한 은행출금계좌에서 출금일에 별도의 거래 인감(또는 서명)이 날인된 신청서 없이 이체 금액을 출금하여 입금일에 입금계좌로 입금처리 한다. 단, 출금일이 공휴일인 경우 다음 영업일에 출금 처리 한다.
- ③ 출금일 은행영업시간까지 고객의 은행출금계좌에 입금된 금액에 대해서 출금 처리되며, 출금

일 당일 수표로 입금된 경우에는 출금 처리되지 않을 수 있다.

④ 은행출금계좌의 인출가능금액이 이체금액보다 부족하거나, 지급제한 등 은행이 사전에 안내한 사유로 은행출금계좌에서의 출금이 불가능한 경우 정상 처리가 불가하며 재처리 되지 않는다.

⑤ 은행자동출금이체 처리 시 금융결제원 전산망 장애로 처리되지 못할 경우에는 장애 복구 후 재처리 된다.

⑥ 출금일에 고객의 은행출금계좌에 다수의 자동이체 청구가 있는 경우에는 은행이 정하는 순서에 따라 출금 처리된다.

⑦ 입금처리 후 고객이 지정한 펀드로 즉시 자동 매수 처리한다.

제9조(자동이체매수서비스의 변경 및 해지)

① 회사는 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 서비스를 중지할 수 있다.

1. 서비스 약정한 입금 계좌 또는 펀드 계좌가 해지 또는 폐쇄된 경우
2. 자동이체매수 또는 자동 매수 되는 펀드 상품의 적립식 만기일이 지난 경우

② 고객이 자동이체매수서비스의 출금 계좌, 이체 금액, 출금일 변경을 원하는 경우 제3조의 방법으로 변경이 가능하다.

③ 자동이체매수서비스는 고객이 지정한 이체종료일이 지나면 출금이 자동으로 중지 된다. 자동 중지 된 서비스를 연장하고자 하는 경우에 서비스를 재 개시 할 수 있으며, 서비스 해지를 원할 경우 제3조의 방법으로 해지할 수 있다.

제10조(이체 출금 한도)

회사의 온라인 펀드매매시스템을 이용하는 경우, 예수금계좌에서 은행약정계좌로 이체 출금 시 기본 한도는 1회 1억원, 1일 5억원으로 한다. 한도의 변경은 회사에서 정한 방법을 통하여 신청하거나, 서비스 제공 기관의 요청에 의하여 변경 가능하다.

제11조(기록 유지 등)

회사는 고객의 서비스 이용 사실을 입증하기 위하여 서면 기록, 녹취 등의 방법을 사용할 수 있다

제12조(거래 내용의 확인)

- ① 거래 내용의 확인은 '전자금융거래 이용에 관한 기본 약관'을 따른다.
- ② 거래 내용의 확인은 고객지원센터나 온라인서비스를 이용하여 할 수 있다.
- ③ 거래 내용의 서면 발급은 서비스 대표 번호를 통해 신청할 수 있다.
- ④ 회사 본점(영업점)의 위치 및 서비스 대표 번호는 회사 홈페이지에서 확인할 수 있다.

제13조(신고사항의 변경 및 사고신고)

- ① 고객이 주소(전자우편주소를 포함한다), 전화번호, 각종 비밀번호 등 회사에 신고한 사항을 변경하고자 하는 경우 서면 또는 온라인을 통하여 변경 할 수 있다. 고객이 신고를 소홀히 하여 발생한 손해에 대하여 회사는 회사의 귀책사유가 없는 한 책임을 지지 않는다.
- ② 고객은 접근 매체 등 전자금융거래에 있어 비밀을 요하는 사항이 도난, 분실, 위조, 변조 또는 누설되었음을 알았을 때에는 이를 내방하여 서면으로 신고하거나, 온라인서비스를 통하여 신청할 수 있다.

제14조(약관의 변경 등)

- ① 회사는 약관을 변경하고자 하는 경우 회사의 본점과 인터넷홈페이지 및 전자적 장치에 변경내용을 1개월간 게시하고 고객과 사전에 합의한 방법으로 통지한다.
- ② 통지의 발송 또는 게시 후 1개월 이내에 서면에 의한 이의제기가 없으면 고객이 약관의 변경에 동의한 것으로 본다.
- ③ 회사는 약관을 본점에 비치 또는 게시하여 고객이 요구할 경우 이를 교부하여야 하며, 인터넷홈페이지, 온라인 거래를 위한 애플리케이션 및 전자적 장치에 게시하여 고객이 약관을 조회하고 다운로드(화면 출력 포함) 받을 수 있도록 하여야 한다.

제15조(기타)

- ① 이 약관에서 정하지 아니한 사항은 별도의 약정이 없는 한 관계법규 등에서 정하는 바에 따르며 관계법규 등에도 정함이 없는 경우에는 일반적인 상관례에 따른다.
- ② 이 약관에 의한 거래 중 전자금융거래에 관하여는 '전자금융거래 이용에 관한 기본 약관' 및 전자금융거래 법령이 우선 적용된다.

제16조(분쟁조정)

- ① 고객은 회사와 분쟁이 발생하는 경우 회사의 민원처리기구에 그 해결을 요구하거나 금융감독원, 한국금융투자협회 등에 분쟁조정을 신청할 수 있다.
- ② 이 약관에 의한 거래와 관련하여 발생한 분쟁에 대하여 회사와 고객 사이에 소송의 필요가 생긴 경우에는 관할법원은 민사소송법이 정한 바에 따른다.

부 칙

시행일 : 본 약관은 2022년 9월 19일부터 시행한다.